Opći uvjeti o kupovini

www.allnutrition.hr

Prodavač – označava tvrtku SFD SPÓŁKA AKCYJNA sa sjedištem u Opoli (45- 315), Poljska, na adresi ulica Głogowska 41, PDV broj: 7543022222, Registarski broj: 160360680, upisana u Trgovački sud koji vodi Okružni sud u Opolu, Poljska, VIII. Ekonomska sekcija pod KRS brojem 0000373427, s temeljnim kapitalom od 4 404 491 zloty; e- pošta: info@allnutrition.hr , koja je također vlasnik internetske trgovine.

I. Definicije

1.

Kada se u sljedećim odjeljcima ovih uvjeta i odredbi koriste sljedeći pojmovi, oni će se tumačiti kako je navedeno u nastavku, osim ako kontekst u kojem se koriste ne ukazuje na drugačije:

a. CIJENA – bruto iznos u eurima (uključujući porez) koji se plaća Prodavaču za prijenos vlasništva nad Proizvodom na Kupca u skladu s Ugovorom o kupnji. Cijena ne uključuje troškove dostave, osim ako uvjeti bilo koje trenutačne promotivne ponude Trgovine ne odrede drugačije.

b. PRAVNI SUBJEKT – odnosi se na tvrtku s kojom Prodavatelj surađuje u vezi s dostavom robe.

c. USLUGA NA INTERNETU – usluga koju Prodavatelj elektroničkim putem pruža Kupcu putem internetske trgovine.

d. KOŠARICA – usluga dostupna svakom korisniku internetske trgovine koja omogućuje naručivanje jednog ili više proizvoda. Košarica sadrži ponude koje je kupac izradio s ciljem sklapanja kupoprodajnog ugovora; to jest, unutar jedne narudžbe kupac može podnijeti više ponuda za sklapanje ugovora.

e. RADNI DAN – dan od ponedjeljka do petka, isključujući državne blagdane;

f. UGOVOR O PRODAJI – ugovor o prodaji koji se odnosi na prodaju Proizvoda od Prodavatelja Kupcu uz naknadu Cijene i dodatnih troškova, uključujući troškove dostave, čiji su uvjeti detaljno navedeni u Uvjetima korištenja. Ugovor o prodaji sklapa se između Kupca i Prodavatelja putem sredstava daljinske komunikacije, nakon što Prodavatelj prihvati Narudžbu u skladu s uvjetima navedenima u Propisima;

g. NEWSLETTER – internetska usluga koja omogućuje svim svojim korisnicima primanje redovitih informacija od Prodavatelja, posebno u vezi s proizvodima i internetskom trgovinom, uključujući nove proizvode i ponude, na adresu e- pošte koju je kupac naveo, uz njihov izričiti pristanak.

h. NARUDŽBE – izraz namjere kupca da sklope ugovor o prodaji na daljinu putem

sredstava daljinske komunikacije, kojom se određuju proizvodi za koje kupac želi sklopiti ugovor o prodaji, i sadrži podatke kupca potrebne za sklapanje i izvršenje kupoprodajnog ugovora. Svaka narudžba proizvoda smatra se zasebnom ponudom kupca za sklapanje kupoprodajnog ugovora.

i. PRODAVAČ – SFD SPÓŁKA AKCYJNA, sa sjedištem u Opoli (45- 315), Poljska, na adresi Głogowska ulica 41, porezni identifikacijski broj (NIP): 7543022222, Matični broj: 160360680, upisan u Trgovački sud koji vodi Okružni sud u Opolu (Poljska), VIII. Ekonomski odjel, pod KRS brojem 0000373427, s temeljnim kapitalom od 4.404.491 zlota; e-pošta: info@allnutrition.hr.

j. POTROŠAČ – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

k. KORISNIČKI RAČUN – internetska usluga, identificirana jedinstvenim korisničkim imenom (prijava) i lozinkom koju odabere kupac, a koja sadrži resurse koje pruža prodavatelj, a koji omogućuju kupcu korištenje određenih funkcija ili usluga.

l. KUPAC – (1) Kupac – Potrošač; Internetska trgovina ALLNUTRITION namijenjena je kupcima starijim od 18 godina.

m. PROIZVOD – pokretna roba dostupna u internetskoj trgovini u svrhu sklapanja ugovora o kupnji između kupca i prodavatelja, koja čini predmet ugovora, po navedenoj cijeni.

II. Uvodne odredbe

1. Ovi uvjeti prodaje namijenjeni su i kupcima koji su potrošači i koji koriste internetsku trgovinu ili internetske usluge, kao i onima koji sklapaju kupoprodajni ugovor.
2. Web- stranica https://allnutrition.hr/ , zajedno sa svim dostupnim internetskim uslugama i internetskom trgovinom, namijenjena je isključivo osobama starijim od 18 godina i nije namijenjena djeci.
3. Radi boljeg razumijevanja potrebno je naglasiti da se prava iz Zakona o zaštiti potrošača odnose samo na potrošača prema definiciji iz tog zakona: „svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti“.
4. Narudžbe i isporuke odvijaju se unutar Hrvatske, a transakcije će se obavljati na hrvatskom jeziku.
5. Prihvaćanje ovih općih uvjeta prodaje je dobrovoljno, ali je potrebno da bi kupac mogao izraditi profil i/ili poslati narudžbu.
6. Tehnički zahtjevi potrebni za rad IT sustava koji koristi pružatelj usluga: (1) računalo, prijenosno računalo ili drugi multimedijski uređaj s pristupom internetu; (2) pristup e-pošti; (3) web- preglednik: Internet Explorer 11, Chrome 39, Firefox 34, Opera 26 ili Safari 5, ili novija verzija, s omogućenim JavaScriptom, koji prihvaća "kolačiće", i internetska veza brzinom od najmanje 256 kbit/s. Web- stranica Trgovine optimizirana je za minimalnu rezoluciju zaslona od 1024x768 piksela.
7. Prodavač koristi "kolačiće", koji se, kada Kupci koriste web- stranicu Trgovine, pohranjuju na tvrdi disk uređaja Kupca na poslužitelju Prodavača. Svrha korištenja

kolačića je osigurati ispravno funkcioniranje web- stranice Trgovine na uređajima Kupaca. Ovaj mehanizam ne oštećuje uređaj Kupca i ne uzrokuje nikakve promjene u konfiguraciji uređaja Kupaca, niti u softveru instaliranom na tim uređajima. Svaki Kupac može onemogućiti upotrebu kolačića u internetskom pregledniku na svom uređaju. Prodavač upozorava da onemogućavanje kolačića može, međutim, uzrokovati poteškoće ili onemogućiti korištenje web-stranice Trgovine.

8. Kupcu je zabranjeno pružanje sadržaja nezakonite prirode, kao i korištenje internetske trgovine, web- stranice trgovine ili besplatnih usluga koje pruža Prodavatelj na način koji je u suprotnosti sa zakonom, javnu moralnost ili narušava osobna prava trećih strana.
9. Prodavač navodi da javna priroda interneta i korištenje usluga koje se pružaju elektroničkim putem mogu predstavljati rizik od neovlaštenog pristupa i izmjene podataka korisnika, i stoga kupci moraju koristiti odgovarajuće tehničke mjere kako bi smanjili navedene rizike. Posebno, moraju koristiti antivirusni softver i programe koji štite identitet internetskih korisnika. Prodavač nikada neće tražiti od kupca da na bilo koji način dostavi lozinku.
10. Kupcu nije dopušteno koristiti resurse i funkcije internetske trgovine za obavljanje aktivnosti u svoje ime koje bi bile na štetu prodavateljevih interesa.
11. Prodavatelj može izmijeniti ili dopuniti tekst ovih općih uvjeta prodaje. Ova odredba ne utječe na prava i obveze koje su nastale tijekom razdoblja važenja prethodne verzije općih uvjeta prodaje.
12. U slučaju promjena ovih uvjeta prodaje, prodavač će objaviti cjeloviti novi tekst uvjeta prodaje na mrežnim stranicama internetske trgovine te će ga također poslati na adresu e- pošte koju je kupac naveo prilikom sklapanja ugovora o pružanju usluge. Kupac i Prodavatelj smatraju da je ova metoda dovoljna kako bi Kupac bio obaviješten o promjeni sadržaja uvjeta prodaje. Izmjena Općih uvjeta stupa na snagu u roku od 14 dana od dana slanja obavijesti o izmjeni. Kupci koji su sklopili ugovor o uslugama, tj. kupci s korisničkim računom, imaju pravo raskinuti ugovor o uslugama u roku od 14 dana od dana obavijesti o promjenama Općih uvjeta i odredbi.

III. Internetske usluge

1.

Prodavač korisnicima putem internetske trgovine besplatno pruža sljedeće internetske usluge:

a. Kontaktni obrazac.
b. Račun.
c. Košarica.
d. Newsletter.
e. Usluga predaje recenzija.
f. Odabir usluge suplementacije.

2. Prodavatelj zadržava pravo odabrati i promijeniti vrstu, format, vrijeme i način pružanja pristupa odabranim gore navedenim uslugama, o čemu će obavijestiti Kupce na odgovarajući način izmjenom Uvjeta i odredbi.
3. Usluga "Kontaktni obrazac" sastoji se od slanja poruke Prodavaču putem obrasca na web-stranici Trgovine.
4. Možete se u bilo kojem trenutku odjaviti s besplatne usluge "Kontaktni obrazac" prestankom slanja zahtjeva.
5. Račun. Ugovor o usluzi sklapa se istovremenim ispunjenjem sljedećih uvjeta: (i) Korisnik uspješno ispuni i prihvati (njegovim slanjem Prodavaču) obrazac za registraciju za otvaranje Računa, (ii) prihvati Opće uvjete i odredbe. U obrascu za registraciju Korisnik usluge mora navesti sljedeće podatke: adresu e-pošte i lozinku.
6. Račun se pruža besplatno na neodređeno vrijeme.
7. Nakon što se kupac registrira na web- stranici, može pristupiti vlastitom korisničkom sučelju. Svojem korisničkim sučeljem kupac može naručivati proizvode (u daljnjem tekstu "korisnički račun"). Ako internetsko sučelje trgovine to dopušta, kupac može naručiti proizvode bez registracije, izravno putem internetskog sučelja trgovine.
8. Prilikom registracije na web- stranici i naručivanja proizvoda kupac je obvezan točno i istinito navesti sve podatke. Kupac je obvezan ažurirati podatke navedene u svom korisničkom računu svaki put kada se promijene. Podaci koje je kupac naveo u svom korisničkom računu i prilikom narudžbe proizvoda smatraju se točnima.
9. Pristup korisničkom računu zaštićen je korisničkim imenom i lozinkom. Kupac je obvezan čuvati povjerljivost podataka potrebnih za pristup svom korisničkom računu.
10. Kupac nema pravo dopustiti trećim stranama korištenje svog korisničkog računa.
11. Prodavatelj može zatvoriti korisnički račun, osobito ako kupac nije koristio svoj korisnički račun dulje od 5 godina ili ako kupac krši svoje obveze iz ugovora o kupnji i ovih općih uvjeta.
12. Kupac prihvaća da korisnički račun možda neće biti dostupan u svakom trenutku, osobito zbog nužnog održavanja prodavateljeve hardverske i softverske opreme, kao i nužnog održavanja hardverske i softverske opreme trećih strana.
13. Košarica se pruža besplatno, jednokratna je usluga i zatvara se prilikom narudžbe ili u slučaju ranijeg prestanka korištenja od strane kupca, dok kolica pohranjuju informacije o proizvodima koje je kupac odabrao u razdoblju koje ne prelazi 7 dana nakon završetka sesije preglednika, uključujući i slučaj kada se kupac odjavi sa svog računa; međutim, to ne jamči dostupnost proizvoda koje je kupac odabrao, tako da se narudžba može unijeti u kasnijem roku.
14. Usluga "Newsletter", koja se pruža na zahtjev pretplatnika usluge, podrazumijeva primanje komercijalnih informacija o proizvodima i uslugama Pružatelja putem elektroničkih sredstava od strane pretplatnika na uslugu koji su Pružatelju dostavili svoju adresu e- pošte. Svaki newsletter poslan na kontaktne podatke Kupaca mora sadržavati, osobito: informacije o pošiljatelju, popunjeno polje "predmet" koje specificira sadržaj poruke, kao i informacije o mogućnosti odjave s besplatne usluge "Newsletter" i načinu za to.
15.

Pretplatnici usluge mogu koristiti uslugu "Newsletter" tek nakon dovršetka sljedećih dodatnih koraka:

a. pružiti barem svoju adresu e- pošte u odgovarajućem polju Usluge ili označiti odgovarajuće polje za potvrdu na u svrhu primanja komercijalnih informacija putem odgovarajućeg kanala;
b. prihvaćanje odredbi ovih Pravila klikom na aktivacijsku poveznicu koju je pružatelj usluge poslao na e- adresu koju je naveo pretplatnik usluge (datum početka usluge 'Newsletter').

16.

Pretplatnik je posebno obvezan:

a. pružiti Pružatelju usluge sve potrebne podatke koji se odnose na Korisnika usluge, a koji moraju biti točni i ažurni,
b. u slučaju bilo kakve promjene podataka dostavljenih Pružatelju usluga u vezi s sklapanjem Ugovora, odmah ih ažurirati;

17. Usluga "Newsletter" pruža se na neodređeno vrijeme.
18. Usluga predaje recenzija sastoji se od omogućavanja Prodavatelja Kupcu koji posjeduje Kupčev profil da objavi subjektivna mišljenja Kupca o Proizvodima na web-stranici trgovine, na web- stranicama drugih tvrtki ili putem vanjskih usluga za prikupljanje recenzija koje koristi Prodavatelj. Prilikom korištenja usluge objavljivanja recenzija, Kupac pruža podatke u obliku svog imena, adresa e- pošte, sadržaj recenzije i broj proizvoda na koji se recenzija odnosi. Podaci koji se odnose na proizvod na koji se recenzija odnosi mogu se proslijediti pružateljima usluga prikupljanja recenzija trećih strana.
19. Možete se u bilo kojem trenutku odjaviti od usluge "Objavljivanje recenzija"; to podrazumijeva da Kupac prestaje objavljivati recenzije na web-stranici Trgovine.
20. Odabir usluge suplementacije omogućuje kupcima da pošalju upit o individualnom odabiru dodataka putem posebnog obrasca dostupnog na web stranici trgovine. Nakon slanja ispunjenog obrasca prodavaču (odabirom gumba: "Odaberite hranjive tvari"), kupac prima poruku na e- mail adresu navedenu u obrascu, na temu predloženih dodataka, temeljena na sadržaju koji je objavio u obrascu. Sav sadržaj poslan korisniku kao rezultat korištenja besplatne usluge. Izbor dopuna služi isključivo u informativne svrhe. Klijentove radnje na temelju sadržaja spomenutog u prethodnoj rečenici trebaju se odvijati nakon prethodnog savjetovanja s liječnikom.
21. Odustajanje od besplatne usluge, odabir suplementacije moguć je u bilo kojem trenutku i uključuje prestanak slanja upita o odabiru dodataka.
22.

Kupac je osobito obvezan:

a. pružiti samo točne, ažurirane i potpune podatke o Kupcu u Narudžbi i na svom Računu i, u slučaju bilo kakvih promjena, odmah ažurirati te informacije, uključujući sve osobne podatke koje je Kupac dostavio Prodavaču u vezi s

sklapanjem Ugovora o kupnji ili korištenjem Elektroničkih usluga;

b. koristiti Elektroničke usluge na način koji ne ometa rad Prodavatelja ili Internetske trgovine,

c. koristiti Elektroničke usluge na način koji je u skladu sa zakonom, odredbama Općih uvjeta i propisa, te običajima i pravilima društvenog suživota primjenjivima u ovom sektoru;

d. čuvati svoje korisničko ime i lozinku povjerljivima i, osobito, ne otkrivati ih neovlaštenim osobama. Prodavač neće biti odgovoran, osobito za bilo kakav gubitak podataka ili neovlašteni pristup podacima pohranjenim na računu, koji proizlazi iz kršenja gore navedene obveze od strane Kupca;

e. platiti, u cijelosti i na vrijeme, cijenu i sve druge troškove dogovorene između Kupca i Prodavatelja;

f. ne pružati ili ne širiti, u kontekstu internetske trgovine, bilo koji sadržaj zabranjen zakonom, osobito sadržaj koji krši prava intelektualnog vlasništva trećih strana ili njihova osobna prava;

23. Prodavač može iz tehničkih razloga privremeno onemogućiti određene funkcije internetske trgovine radi poboljšanja, dodavanja usluga ili obavljanja radova na održavanju. Prodavač će uložiti sve napore kako bi obavijestio o bilo kakvim tehničkim prekidima objavljivanjem relevantne obavijesti na početnoj stranici internetske trgovine.

24. Kupac može raskinuti Ugovor o usluzi u bilo kojem trenutku. Obavijest o raskidu Ugovora o pružanju usluga, koju dostavi Kupac, može se poslati, između ostalog, e-poštom na ili na adresu e-pošte: info@allnutrition.hr.

25. Raskid Ugovora o uslugama ne utječe na izvršenje bilo kojih već sklopljenih Ugovora o kupnji.

26. Prodavač može raskinuti Ugovor o uslugama iz sljedećih ozbiljnih razloga:

a. način na koji se koriste elektroničke usluge protivan je načelima i svrsi internetske trgovine;

b. aktivnost Kupca protivi se javnoj moralu, potiče nasilje ili počinjenje kaznenog djela ili narušava prava trećih strana;

c. Kupac je prekršio odredbe članka III., stavka 22. Općih uvjeta i odredbi.

27. Obavijest o raskidu Ugovora o uslugama, koju dostavi Prodavatelj, bit će poslana na e-mail adresu koju je Kupac naveo.

IV. Ugovor o kupnji

1. Sporazum je zaključen na hrvatskom jeziku, u skladu s hrvatskim zakonima i ovim Općim uvjetima.

2. Sve cijene koje navodi prodavatelj izražene su u eurima i bruto su cijene (uključujući

PDV).

3. Internetsko sučelje trgovine također sadrži informacije o troškovima povezanim s pakiranjem i dostavom proizvoda.
4. Za naručivanje proizvoda kupac ispunjava obrazac za narudžbu na web- stranici trgovine. Obrazac za narudžbu sadrži, između ostalog, informacije o naručenom proizvodu (proizvod koji se naručuje kupac "dodaje" u internetsku košaricu na web-stranici trgovine), metodu plaćanja kupoprodajne cijene proizvoda, detalje o željenom načinu dostave naručenog proizvoda i informacije o troškovima povezanim s dostavom proizvoda (u daljnjem tekstu zajednički nazivom "narudžba"). Samo osobe starije od 18 godina mogu dodati određene proizvode u svoju košaricu. Kako bi se potvrdilo da kupac ispunjava ovaj uvjet, prije dodavanja takvog proizvoda u košaricu kupca će se pitati je li stariji od 18 godina ili je prethodno u svom korisničkom računu naveo datum rođenja koji potvrđuje da ispunjava dobni uvjet. Prije slanja narudžbe prodavaču, kupac ima priliku provjeriti i izmijeniti podatke koje je unio u obrazac za narudžbu, kao i upoznati se s ovim općim uvjetima prodaje. Kupac dovršava narudžbu (čime podnosi ponudu prodavaču) koristeći funkcije internetske trgovine namijenjene za tu svrhu (gumb: "Naručite i platite"). Neregistrirani kupac (kupac koji još nije prihvatio ove uvjete prodaje) prihvaća ove uvjete prodaje.
5. Podnošenje narudžbe smatra se radnjom kupca kojom se nedvosmisleno određuje naručeni proizvod, kupoprodajna cijena, identitet kupca i način plaćanja kupoprodajne cijene te predstavlja obvezujuću ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora između ugovornih strana. Preduvjet za valjanost narudžbe je ispunjenje svih obaveznih podataka na obrascu za narudžbu, upoznavanje s ovim općim uvjetima prodaje na web-stranici i potvrda kupca da se upoznao s tim općim uvjetima prodaje.
6. Prije slanja narudžbe Prodavaču, sučelje internetske trgovine omogućuje Kupcu provjeru i izmjenu podataka koje je unio u narudžbu, uz mogućnost da Kupac identificira i ispravi sve pogreške koje su se mogle dogoditi tijekom unosa podataka u narudžbu.
7. Po primitku narudžbe, Prodavatelj šalje Kupcu e- poruku s potvrdom o primitku narudžbe i započinjanju njezine provjere.
8. Nakon provjere Narudžbe, Prodavatelj šalje Kupcu e-poruku koja sadrži:

    a. potvrdu prihvaćanja jedne ili više odvojenih narudžbi (ugovorni odnos između Prodavatelja i Kupca uspostavlja se slanjem potvrde o prihvaćanju narudžbe (prihvaćanje), koju Prodavatelj šalje Kupcu e- poštom, i to na adresu e- pošte Kupca).
    b. obavijest da iz ozbiljnih razloga nije moguće prihvatiti sve Kupčeve narudžbe, uključujući određene načine plaćanja ili dostave ili dodatne usluge, osobito zbog nedostupnosti Proizvoda, neplaćanja Narudžbe ili kršenja odredbe stavka 22. Odjeljka III. ovih Općih uvjeta poslovanja od strane Kupca.

9. Kupac potvrđuje da Prodavatelj nije obvezan sklopiti kupoprodajni ugovor, osobito s osobama koje su prethodno bitno prekršile kupoprodajni ugovor ili ove opće uvjete.

10. Kupac pristaje na upotrebu sredstava daljinske komunikacije pri sklapanju kupoprodajnog ugovora. Sve troškove koje Kupac snosi kao rezultat korištenja sredstava daljinske komunikacije u vezi s sklapanjem ugovora o kupnji (troškovi internetske veze, troškovi telefonskih poziva) snosi Kupac.

V. Uvjeti plaćanja

1.

Cijena proizvoda i svi troškovi povezani s dostavom proizvoda u skladu s kupoprodajnim ugovorom mogu se platiti na sljedeće načine:

a. bankovnim prijenosom na prodavateljev bankovni račun (u tom slučaju izvršenje narudžbe započet će nakon što prodavatelj pošalje potvrdu narudžbe na adresu e- pošte kupca i nakon što se sredstva uplaćena od kupca pripišu na prodavateljev bankovni račun);
b. Bankovni prijenos putem vanjskog sustava plaćanja PayU, kojim upravlja PayU S.A. sa sjedištem u Poznanu (u tom slučaju narudžba će biti obrađena nakon što Prodavatelj pošalje Kupcu potvrdu o prihvaćanju narudžbe i nakon što Prodavatelj primi obavijest iz sustava PayU o uplati Kupca)
c. Bankovni prijenos putem vanjskog PayPal sustava za plaćanje, kojim upravlja PayPal (Europe) S.àr.l. & Cie, S.C.A., sa sjedištem u Luksemburgu (u tom slučaju, ispunjenje narudžbe započet će nakon što Prodavatelj pošalje Kupcu potvrdu o prihvaćanju narudžbe i nakon što Prodavatelj primi obavijest iz sustava PayPal o uplati Kupca)
d. plaćanje po dostavi, plaćanje Dobavljaču prilikom dostave (u tom slučaju, ispunjenje narudžbe započet će kada Prodavatelj pošalje Kupcu potvrdu o prihvaćanju narudžbe).

2. Trenutni načini plaćanja prikazani su ispod pružatelja usluga plaćanja, kao što je prikazano tijekom postupka kupnje / pri odabiru načina plaćanja.
3. Kupac je obvezan platiti narudžbu u iznosu navedenom u sklopljenom ugovoru o kupnji u roku od 7 radnih dana ako je odabrao plaćanje unaprijed.
4. Uz kupovnu cijenu, kupac je obvezan prodavatelju platiti troškove dostave robe, u dogovorenom iznosu.
5. U slučaju plaćanja bankovnim prijenosom, kupac je obvezan platiti kupovnu cijenu robe, navodeći varijabilnu referencu plaćanja. U slučaju plaćanja bankovnim prijenosom, obveza kupca za plaćanje kupoprodajne cijene smatra se ispunjenom u trenutku pripisa odgovarajućeg iznosa na račun prodavatelja.
6. Svi popusti na cijenu robe, koje prodavatelj odobri kupcu, ne mogu se međusobno kombinirati, osim ako u uvjetima ponude/popusta nije drugačije navedeno.
7. Prodavač će, u skladu sa željama kupca, uz pošiljku koja je predmet isporuke priložiti dokaz o uplati koji uključuje isporučeni proizvod.

VI. Prijevoz i dostava proizvoda

1. Isporuka proizvoda odvija se na teritoriju Hrvatske.
2. Dostupne metode dostave za Proizvod prikazane su Kupcu na web- stranici Internetske trgovine, kao i prilikom narudžbe.
3. Dostupne metode dostave mogu ovisiti o odabranoj metodi plaćanja ili proizvodu i mogu se promijeniti ako se u isto vrijeme naruči više narudžbi, osobito zbog proizvoda koji su uključeni u njih.
4. Prodavač zadržava pravo provjere prilikom dostave da je primatelj za određene proizvode star najmanje 18 godina.
5. Isporuka proizvoda Kupcu i konačni iznos na naplatu mogu ovisiti o proizvodu koji je Kupac odabrao. Prodavač može, prema vlastitom nahođenju, odrediti minimalni iznos narudžbe za koji je dostava proizvoda obuhvaćenih kupoprodajnim ugovorom besplatna.
6. Naručeni proizvodi dostavljaju se Kupcu putem Prijevoznika na adresu navedenu u obrascu za narudžbu.
7. Na dan kada se proizvodi pošalju Kupcu, na adresu e- pošte Kupca šalje se obavijest prodavatelja o otpremi paketa.
8. Ukupno vrijeme dostave proizvoda Kupcu (vrijeme dostave) sastoji se od vremena potrebno Prodavatelju za pripremu Narudžbe za otpremu i vremena potrebno Prijevozniku za dostavu Proizvoda. Vrijeme isporuke računa se od dana kada su sredstva uplaćena na bankovni račun Prodavatelja (u slučaju plaćanja bankovnim prijenosom, plaćanje putem interneta ili plaćanje kreditnom karticom), ali najkasnije 14 radnih dana, osim ako nije naveden drugi datum u opisu relevantnog proizvoda iz kategorije ili u trenutku narudžbe. Ako je narudžba istovremeno obavljena za više proizvoda s različitim rokovima isporuke, datum isporuke smatra se najkasnijim od navedenih datuma.
9. Ako je Prodavatelj, u skladu s Ugovorom o kupnji, obvezan isporučiti Proizvod na mjesto koje je Kupac naveo, Kupac je obvezan preuzeti Proizvod pri isporuci.
10. U slučaju da je, iz razloga koji se mogu pripisati Kupcu, potrebno ponovno dostaviti ili dostaviti proizvod na drugačiji način od dogovorenog, Kupac je obvezan platiti troškove povezane s ponovnom dostavom Proizvoda ili troškove povezane s alternativnom metodom dostave, ovisno o slučaju.
11. Po primitku robe morate provjeriti jeste li zaprimili točnu količinu naručene robe. Nadalje, morate provjeriti da ambalaža nema vidljivih oštećenja, poderotina ili drugih oblika deformacije. Ako je pošiljka oštećena, imate pravo ili ne primiti proizvod ili ga primiti i zabilježiti njegovo stanje na otpremnici zajedno s dostavljačem.
12. Rizik od oštećenja proizvoda prelazi na Kupca (potrošača) primitkom Proizvoda.
13. Bilo koja dodatna prava i obveze stranaka tijekom prijevoza robe mogu biti uređeni posebnim uvjetima dostave relevantnog prijevoznika.
14. Kupac stječe vlasništvo nad robom po potpunoj uplati kupoprodajne cijene i preuzimanju robe, pri čemu je drugi od ta dva događaja odlučujući kriterij.

VII. Pravo na jednostrani raskid Ugovora

1. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača fizička osoba Kupac ovlaštena je jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe.
2. Kupac (Potrošač) ima pravo odustati od ovog ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 30 dana bez ikakvih troškova, osim onih predviđenih zakonom. Kako bi na vrijeme ostvario pravo na odustajanje, Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o pravu na odustajanje pomoću nedvosmislene izjave.
3. Iznimka od ovog ovlaštenja odnosi se na proizvode za koje čl. 86. Zakona o zaštiti potrošača isključuje pravo na jednostrani raskid ugovora.
4. Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana. Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.
5. Kako bi rok bio ispoštovan, dovoljno je da potrošač dostavi zahtjev prodavatelju prije njegovog isteka. Potrošač može podnijeti bilo koju nedvosmislenu izjavu kojom obavještava prodavatelja o svojem odustajanju od ugovora o kupnji. Obavijest o odustajanju od ugovora o prodaji može se poslati, na primjer, e- poštom na sljedeće adrese: info@allnutrition.hr.
6.

   Kupac nas može obavijestiti o povratu proizvoda putem:

   a. Obrazac za povrat proizvoda – (Pravo na odustajanje od ugovora: 'Odustajte od ugovora ovdje').
   b. Putem e-pošte, koristeći potvrdu narudžbe
   c. Njihov račun na popisu narudžbi (ako imaju račun). (u skladu s DIREKTIVOM (EU) 2023/2673 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA)
   d. odjeljak "Često postavljana pitanja" na našoj web stranici

   Svaki od tih odjeljaka sadržavat će izravan poveznik na zaslon na kojem kupac može odabrati proizvode koje želi vratiti. Nakon što su proizvodi odabrani i povrat potvrđen:

   1. kupac će vidjeti potvrdu da je povrat prihvaćen
   2. kupac će primiti e- poruku koja sadrži sve potrebne informacije (detalje o povratu, kako i gdje vratiti proizvode).

7. Ako Potrošač odabere povlačenje iz Ugovora o prodaji elektroničkim putem, Prodavatelj je obvezan poslati Potrošaču potvrdu o zaprimanju obavijesti o povlačenju iz Ugovora o prodaji.
8.

Rok za odustajanje od Ugovora o prodaji počinje teći od dana primitka Proizvoda od strane Potrošača ili treće strane koju je Potrošač odredio, isključujući prijevoznika, a u slučaju Ugovora o prodaji koji:

a. obuhvaća više proizvoda koji se isporučuju odvojeno, u serijama ili na rate – od dana primitka posljednjeg proizvoda, posljednje serije ili posljednje rate, ili
b. se sastoji od redovite isporuke proizvoda tijekom određenog razdoblja – od dana primitka prvog od tih proizvoda.

9. Prodavač je obvezan vratiti potrošaču, odmah i najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o odustajanju potrošača, sva iznosa koje je potrošač platio, uključujući troškove dostave proizvoda (osim dodatnih troškova koji proizlaze iz načina dostave odabranog od strane Kupca, a koji se razlikuje od najjeftinije standardne metode dostave dostupne u internetskoj trgovini). Ako je Potrošač odabrao način dostave Proizvoda koji nije najjeftiniji standardni način dostave dostupan u internetskoj trgovini, prodavatelj nije obvezan nadoknaditi potrošaču dodatne troškove koji su nastali i koji prelaze troškove najjeftinije standardne metode dostave.
10. Prodavač će izvršiti povrat plaćanja istim načinom plaćanja koji je potrošač koristio, osim ako se potrošač izričito nije složio s alternativnim načinom povrata koji za njega ne predstavlja nikakve troškove. Ako Prodavatelj nije ponudio osobno preuzeti Proizvod od Potrošača, prodavač može zadržati povrat bilo kojih uplata primljenih od potrošača dok mu proizvod nije vraćen ili dok potrošač ne dostavi potvrdu o otpremi, ovisno o tome što nastupi prvo.
11.

Potrošač snosi sve izravne troškove povrata proizvoda kao posljedice odustajanja od ugovora, odnosno, osobito, troškove pakiranja, osiguranja i slanja proizvoda. Kako bi se ispoštovao rok naveden u stavku , dovoljno je da proizvod bude poslan prije isteka roka. Potrošač će proizvod vratiti na sljedeću adresu:

Trenutna adresa za vraćanje robe može se pronaći na poveznici .....

12. Kupac je sukladno članku 84. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe što je utvrđeno kao obveza potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora u zakonskom roku od 14 dana. SFD obavještava kupce da će umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda u odnosu na oštećenje ambalaže odnosno oštećenje proizvoda koje nije uzrokovano provjerom funkcionalnosti proizvoda utvrđivati za svaki vraćeni proizvod pojedinačno te će o utvrđenom obavijestiti kupca nakon primitka vraćenog proizvoda ako postoji potreba za naknadom.
13.

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Članak 86.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako je:

a. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
b. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
c. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave

VIII. Podnošenje prigovora / rješavanje spora

1. Prodavač je obvezan pružiti potrošačima harmonizirane informacije o zakonskoj obvezi osiguravanja sukladnosti robe u skladu s Direktivom o sukladnosti robe (https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees/index_hr.htm (Direktiva (EU)) 2024/825 Europskog parlamenta i Vijeća, kao i specifične tehničke zahtjeve utvrđene Uredbom Komisije (EU) 2025/1960 o dizajnu i sadržaju harmoniziranih informacija, pravnoj obvezi osiguravanja sukladnosti i harmoniziranom označavanju radi jamčenja održivog gospodarskog razvoja.
2. Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača, reklamacije pisane prigovore vezane uz nedostatke proizvoda možete dostaviti na adresu

   SFD S.A., ul. Zielonogórska 4, (45-323) Opole / Poljska, e-mail: info@allnutrition.hr.

3. Prodavatelj je dužan kupcu prodati proizvod bez nedostataka. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.
4. Kupcu se preporučuje da u opisu reklamacije navede: (1) podatke i okolnosti u vezi s predmetom prigovora, posebno vrstu i datum oštećenja; (2) zahtjev u pogledu načina uklanjanja nedostatka na proizvodu koji je bio predmet kupoprodajnog ugovora ili izjavu o smanjenju cijene ili izjavu o raskidu od kupoprodajnog ugovora; i (3) kontaktne podatke osobe koja podnosi prigovor - to će olakšati i ubrzati razmatranje žalbe od strane prodavatelja. Zahtjevi navedeni u prethodnoj rečenici samo su preporuke i ne utječu na valjanost podnesenih prigovora bez preporučenog sadržaja istog.
5. Prodavatelj će odgovoriti na prigovor kupca najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka.
6. Ako se prigovor odnosi na proizvod, preporučljivo je poslati prigovor i proizvod prodavatelju, kako bi imao mogućnost pregleda proizvoda.
7. U slučaju opravdane i pravovremene reklamacije kupac ima pravo na popravak kupljenog proizvoda, zamjenu proizvoda, razmjerno sniženje cijene ili može izjaviti da raskida ugovor.
8. U svakom od tih slučajeva kupac ima pravo i na popravljanje štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu, uključujući i štetu koju je zbog nedostatka

proizvoda pretrpio na drugim svojim dobrima.

9. Kupac ima pravo na sniženje cijene tek kada nije otklonjen nedostatak, ako je dm odbio ukloniti nedostatak (osim izuzeća sukladno Zakonu o obveznim odnosima kada je SFD ovlašten odbiti uklanjanje nedostataka), ako nedostatak postoji iako je bilo pokušavano za isti otkloniti nedostatak, ako nedostatak nije otklonjen u razumnom roku ili ako je nedostatak takav da opravdava trenutačno sniženje cijene ili raskid ugovora.
10. SFD je ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi, uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost proizvoda bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.
11. Kupac je ovlašten raskinuti ugovor ako SFD u naknadnom razumnom roku ne ispuni potrošački ugovor.
12. Ako je nedostatak neznatan, kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljanje štete.
13. Ako kupac raskine ugovor o kupoprodaji radi materijalnih nedostatka proizvoda, kupac vraća proizvod SFD-u na trošak SFD-a.
14. SFD kupcu nadoknađuje cijenu plaćenu za proizvod nakon što primi proizvod ili od kupca primi dokaz da je proizvod poslao natrag.
15. Na prava i obveze kupca vezano uz materijalne nedostatke stvari u cijelosti se primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača.
16. Ako se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, kupac treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza.
17. Ovlaštena osoba SFD- a vrši prikupljanje reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o trošku SFD- a, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda novim proizvodom ili otklanjanja nedostatka u cijelosti snosi SFD.
18. U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predočen originalan račun i jamstvo, ukoliko postoji) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi.
19. Ukoliko je do reklamacije i posljedičnog vještačenja došlo prije isteka roka od jedne godine od dana predaje proizvoda kupcu, trošak vještačenja, neovisno o ishodu, snosi SFD u cijelosti. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene i vještačenja proizvoda snosi SFD, a u slučaju neopravdane reklamacije upućene nakon isteka roka od jedne godine od dana predaje proizvoda kupcu, trošak vještačenja po istoj reklamaciji će snositi kupac.
20. U slučaju opravdanog prigovora trošak zamjene proizvoda s novim proizvodom u cijelosti snosi SFD. Prilikom popravka ili zamjene kupac je obvezan staviti stvar na raspolaganje SFD-u, a SFD ju je obvezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja.
21. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine

od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

22. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.
23. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od godine od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako Prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.
24. U slučaju eventualnog spora prodavatelj i potrošač će spor pokušati riješiti mirnim putem.
25. Prodavatelj i Kupac će moguće sporove svim silama nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, Kupac može podnijeti prijavu Sudu časti Hrvatske gospodarske komore u slučaju kada je Prodavatelj trgovačkog društvo ili Sudu časti Hrvatske obrtničke komore u slučaju kada je Prodavatelj obrt ili podnijeti prijedlog za mirenje ovlaštenim Centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provoditi se sukladno Pravilniku o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i Pravilnika o Sudu časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, a pred centrima za mirenje sukladno Zakonu o mirenju i Pravilnika o mirenju odabranog centra za mirenje.

    Korisne savjete možete pronaći na web- mjestu Vaša Europa. https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers

26. Ukoliko to nije moguće, potrošač može pokrenuti postupak protiv prodavatelja bilo pred sudovima države članice u kojoj prodavatelj ima domicil, ili, neovisno o domicilu prodavatelja, pred sudovima mjesta gdje potrošač ima domicil. Prodavatelj može pokrenuti postupak protiv potrošača samo pred sudovima države članice u kojoj potrošač ima domicil. Ova pravila ne utječu na pravo podizanja protutužbe pred sudom pred kojim, u skladu s ovim pravilima, teče prvotni postupak. U postupcima pokrenutima prema ovoj točci u vezi ugovora o kupoprodaji, primjenjivat će se pravo Republike Hrvatske.

IX. Licenca

1. Sva isključiva prava na Sadržaj objavljen kao dio Internetske trgovine od strane Prodavatelja ili njegovih partnera, osobito grafike, logotipe, nazive, softver i prava na baze podataka, zaštićeni su zakonom i pripadaju Prodavatelju ili subjektima koji surađuju s Prodavateljem. Kupac ima pravo besplatno koristiti Sadržaj, kao i Sadržaj koji je objavljen u skladu s važećim zakonodavstvom i koji su drugi Kupci već distribuirali kao dio Internetske trgovine, samo u mjeri potrebnoj za pravilno korištenje Internetske trgovine, bez teritorijalnih ograničenja.

X. Mogućnost objave recenzije proizvoda

1. U kontekstu objavljivanja sadržaja i omogućavanja pristupa njemu, kupac dobrovoljno distribuira sadržaj. Objavljeni sadržaj ne odražava stavove prodavatelja i ne smije se poistovjećivati s aktivnostima prodavatelja. Prodavatelj nije pružatelj sadržaja, već samo strana koja za tu svrhu osigurava odgovarajuće IKT resurse.
2. Kupcu je zabranjeno pružanje nezakonitog sadržaja. Kontaktna točka prodavatelja za izravnu komunikaciju, u svrhu Uredbe 2022/2065 o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (DSA), je: e-mail adresa info@allnutrition.hr.
3. Prodavač provjerava recenzije putem adrese e- pošte korištene u trenutku kupnje ili povezane s korisničkim računom.
4. Recenzije proizvoda mogu se objavljivati samo za proizvode koji su stvarno kupljeni u internetskoj trgovini Prodavača i od strane kupaca internetske trgovine koji su stvarno kupili proizvod za koji pišu recenziju.
5. Usluga za slanje recenzija sastoji se od toga da Prodavatelj omogućuje Kupcu koji ima korisnički račun objavljivanje subjektivnih recenzija Kupca o Proizvodima na web-stranici trgovine, na web- stranicama drugih tvrtki ili putem vanjskih usluga za agregaciju recenzija koje koristi Prodavatelj. Prilikom korištenja usluge objavljivanja recenzija Kupac pruža podatke u obliku svog imena, adresa e- pošte, sadržaj recenzije i broj proizvoda na koji se recenzija odnosi. Podaci koji se odnose na proizvod na koji se recenzija odnosi mogu se proslijediti pružateljima usluga prikupljanja recenzija trećih strana.
6. Zabranjeno je sklapanje fiktivnih ili očito lažnih ugovora o prodaji radi podnošenja recenzije proizvoda.
7. Kupac pristaje da Prodavatelj besplatno koristi sve recenzije ili drugi sadržaj objavljen na web-stranici Trgovine.
8. Prodavač neće objavljivati, niti nalogom drugih osoba objavljivati, lažne recenzije ili preporuke kupaca u svrhu promicanja svojih proizvoda, niti će pružati sponzorirane recenzije.
9. Kupcima je zabranjeno davati nezakonit sadržaj, tj. informacije koje same po sebi nisu zakonite ili se odnose na aktivnosti, uključujući prodaju proizvoda.
10. Prodavač ovime obavještava kupce da recenzije kupaca ne prolaze automatsku provjeru zabranjenog sadržaja.

XI. Zaštita osobnih podataka

1. Kupčeve osobne podatke prodavatelj obrađuje kao voditelj obrade osobnih podataka.
2. Davanje osobnih podataka od strane kupca je dobrovoljno, ali potrebno za otvaranje korisničkog računa, korištenje određenih elektroničkih usluga, sklapanje i izvršenje kupoprodajnog ugovora ili rezervacija.
3. Detaljne informacije o zaštiti osobnih podataka nalaze se na kartici "Polica privatnosti" koja je dostupna u Internet trgovini.

XII. Završne odredbe

1. Ugovori koje prodavatelj sklapa, sklapaju se na hrvatskom jeziku.
2. Održavanje, osiguravanje, upoznavanje kupca i potvrđivanje Kupcu relevantnih odredbi kupoprodajnog ugovora ostvaruje se slanjem kupcu e- mail poruke koja sadrži potvrdu narudžbe. Sadržaj kupoprodajnog ugovora dodatno je zabilježen i osiguran u IT sustavu Internet Trgovine.
3. U pitanjima koja nisu obuhvaćena ovim pravilima koriste se općenito važeće odredbe hrvatskih zakona.
4. Ukoliko potrošač ima određena prava propisana prisilnim propisima Republike Hrvatske, ona mu ne mogu biti ukinuta ovim Pravilima.